



Nyhetsbrev 1: 2024 Marknadstest 1

Mitt namn är Peter Palm och är verksam inom tjänsteutveckling för boende, fastigheter och företag, under Fastitia.se. Jag håller nu på att utveckla ett enkelt verktyg för framgångsrik tjänsteutveckling med namnet Organalys. Jag har nu lagt upp ett första utkast till en hemsida här på Organalys.se och vill gärna få in lite synpunkter från dig, inför utvecklingen av version 1.0



TJÄNSTEN FÖR ER SOM VILL LÄMNA PRODUKTLOGIKEN FÖR DEN MER LÖNSAMMA TJÄNSTELOGIKEN

Min tanke är nu att utveckla ett enkelt och kostnadseffektivt verktyg för att hjälpa till med kundresan och öka kundupplevelsen i era befintliga kunderbjudanden samt hur man snabbare kan skapa mer konkurrenskraftiga och "framgångsunika" kunderbjudanden och skapandet av helt nya användarvänliga tjänster.

Baserat på Agenda 2030 för hållbar utveckling

Organalys ska bli ett enkelt och kostnadseffektivt verktyg för snabbare tjänsteutveckling

Med utgångspunkt från detta, så har jag nu tagit fram ett första utkast till en nytt arbetsverktyg som ska hjälpa företag att snabbt kunna öka tjänstefieringen i sin verksamhet och kunna lämna den gamla produktlogiken och gå över till den nya tjänstelogiken, där värdet skapas tillsammans med kunden. Så att ni snabbt ska kunna förbättra både era befintliga kunderbjudanden till era befintliga kunder och eller få hjälp med att utveckla helt nya tjänster till en eller flera målgrupper.

Vad tycker du om innehållet på Organalys.se som det ser ut idag ?

Tyck gärna till här på hemsidan eller i länken nedan och få möjligheten att prova Organalys gratis under ett helt år när vi lanserat tjänsten. Detta är dock enbart ett första utkast! Här kan ni göra ett första gratis snabbtest (nu enbart som pdf) och se en bra första inspirationsfilm med Christian Grönroos författaren till boken: Tjänstefiering. Detta frågeunderlag finns även att se på startsidan på Organalys.se

<https://www.surveio.com/survey/d/B9H8S8N6K8U5N3S7O>

Min bakgrund

Efter att ha utvecklat flera olika tjänster och affärskoncept inom boende och fastigheter, så har jag även utformat och presenterat en nulägesanalys för en större organisation där ledningens egen kommentar var "Att detta har vi aldrig sett tidigare"

Se gärna mer om mig här på Fastitia.se och på min personprofil här på LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/peter-palm-6698a9153/>

Jag skulle nu gärna vilja få din/er feedback på denna tjänst!

För att kunna bli mer träffsäker i utvecklingen av detta nya affärsstöd/verktyg, så söker jag nu lite mer information om hur man i olika företag och organisationer arbetar idag med kundresan, kundupplevelsen, tjänstefiering och tjänsteutveckling samt vilka delområden som man särskilt skulle vilja bli bättre inom?

Får jag återkomma med några frågor om detta till er? '

Med vänlig hälsning! Peter Palm

Kontakta mig här på: peter.palm@fastitia.se eller på 070-2236059

Kontakta mig för mer information!

Organalys.se - Info@organalys.se - 070-223 60 59 - Fastitia,- Att: Peter Palm - Tessingatan 8 - 72216 Västerås

Copyright 2023 Fastitia. Denna tjänst är skyddad enligt lagen om upphovsrätt